



Politique de protection des données

Qualibroker Oberwallis AG |

Valable à partir du: 1^{er} septembre 2023

Table des matières

1.	Contrôle des versions	3
1.1.	Contrôle des modifications	3
1.2.	Validation	3
1.3.	Points en suspens	3
2.	Politique de protection des données	4
2.1.	Généralités	4
2.2.	Contenu et but	4
2.3.	Origine et catégories des données traitées	4
2.4.	Transmission de données à des tiers	4
2.5.	Durée d'enregistrement	5
2.6.	Principes directeurs relatifs à la protection des données	5
2.7.	Système de gestion de la protection des données	5
2.8.	Vos droits en tant que personne concernée	6
2.9.	Contact	7
2.10.	Réserve de modification	7


Pour des raisons de lisibilité, nous renonçons à faire une distinction entre les sexes dans l'ensemble du document. Dans un souci d'égalité de traitement, toutes les désignations de personnes s'appliquent à tous les sexes.

1. Contrôle des versions

1.1. Contrôle des modifications

Date	Version	Nom	Description
01.09.2023	1.0	Natascha van Berkum	Adaptation à la législation actuelle (modification LPD / RGPD au 01.09.2023)

1.2. Validation

Date	Version	Nom, fonction	Signature:
01.09.2023	1.0	Pascal Kenzelmann Directeur général	

1.3. Points en suspens

Date	Nom	Thème
------	-----	-------

2. Politique de protection des données

2.1. Généralités

Qualibroker Oberwallis AG est un fournisseur de solutions d'assurance et de risque sur mesure. Elle propose des prestations dans le domaine de la prévoyance professionnelle du personnel, des assurances de personnes et de choses, de la responsabilité civile et d'autres assurances non-vie, ainsi que de la gestion des risques.

Par la présente politique de protection des données, Qualibroker Oberwallis AG souhaite informer qu'elle respecte les dispositions en vigueur en matière de protection des données. La politique de protection des données de Qualibroker Oberwallis AG se base sur les directives de sécurité et de protection des données de Qualibroker Oberwallis AG.

2.2. Contenu et but

En tant que courtier en assurances, Qualibroker Oberwallis AG a également pour mission de traiter (recevoir, enregistrer, modifier, transmettre, etc.) des données à caractère personnel (ci-après «données personnelles» ou «données») de clients, de mandants et de collaborateurs. Afin d'offrir au client des solutions sur mesure et de maintenir la correspondance avec lui et les assureurs, le traitement de ces données est indispensable.

Qualibroker Oberwallis AG considère la protection des données personnelles comme un élément essentiel de son service à la clientèle. La protection des données fait donc partie des principes de conduite les plus importants de l'entreprise.

2.3. Origine et catégories des données traitées

Les données personnelles traitées par Qualibroker Oberwallis AG comprennent les données communiquées par le preneur d'assurance, l'assureur, l'assuré ou des tiers autorisés et les données accessibles au public. Les catégories de données sont les suivantes:

- Données clients (telles que nom, adresse, date de naissance, sexe, nationalité, données de solvabilité)
- Données issues des demandes, y compris des questionnaires supplémentaires correspondants (p. ex. informations du proposant sur le risque assuré, réponses aux questions, rapports d'experts, indications de l'assureur précédent sur l'évolution des sinistres à ce jour)
- Données issues de contrats avec des assureurs (p. ex. durée du contrat, risques assurés, prestations, données issues de contrats existants)
- Données d'encaissement (p. ex. date et montant de la réception des primes, arriérés, rappels, avoirs, coordonnées de paiement)
- Éventuelles données de sinistre (p. ex. déclarations de sinistre, rapports de clarification, justificatifs de facture, données concernant des tiers lésés)

Aucune donnée n'est collectée auprès d'autres tiers.

2.4. Transmission de données à des tiers

Qualibroker Oberwallis AG se charge du traitement des données dans le cadre de l'activité de courtier en assurances avec l'aide des sociétés suisses UMB AG et Insysta GmbH (externalisation informatique), IOZ SA (système de gestion des documents), Brokinsoft SA (logiciel de courtage), Powerfully GmbH (optimisation numérique des processus), Datarec SA (destruction de documents), Treureva AG (gestion du personnel), Syspart AG (système de gestion des documents), Microsoft 365 (Outlook, Teams et Sharepoint) et Promacx AG (Webhosting). D'autres activités de traitement des données sont prises en charge par BDO AG (clôture des comptes), TBO Treuhand AG (comptabilité salariale), Qualibroker Romandie SA (comptabilité) et Fiduciaire FIDAG SA (révision). Grâce à l'étroite collaboration avec

Schreiber Maron Sprenger AG, Qualibroker AG et Qualibroker Ticino SA, leurs données personnelles sont traitées par Qualibroker Oberwallis AG.

Les partenaires contractuels pour les fonctions externalisées sont sélectionnés avec soin par Qualibroker Oberwallis AG. Qualibroker Oberwallis AG oblige les partenaires contractuels à respecter la protection des données et les surveille en permanence. Qualibroker Oberwallis AG reste responsable du respect de la protection des données.

2.5. Durée d'enregistrement

Qualibroker Oberwallis AG traite les données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées. Le délai de conservation légal de dix ans s'applique en principe à la conservation des documents commerciaux (art. 958^fal. 1 CO). Qualibroker Oberwallis AG conserve en outre les données pendant la durée pendant laquelle des prétentions peuvent être exercées à l'encontre de Qualibroker Oberwallis AG.

2.6. Principes directeurs relatifs à la protection des données

Qualibroker Oberwallis AG applique les principes suivants dans le cadre du traitement des données:

- La proportionnalité est la base du traitement des données chez Qualibroker Oberwallis AG. Par conséquent, seules les données réellement nécessaires à la réalisation des tâches sont enregistrées et traitées.
- Les données techniquement incorrectes sont renvoyées au fournisseur de données.
- Qualibroker Oberwallis AG traite les données exclusivement en vue de l'exécution du contrat et garantit la sécurité des données.
- La direction de Qualibroker Oberwallis AG assume la responsabilité globale de la protection des données, met à disposition les moyens nécessaires à sa mise en œuvre et est responsable d'un contrôle approprié de la protection des données.
- Tous les collaborateurs de Qualibroker Oberwallis AG connaissent la signification des données et des informations et sont régulièrement formés.
- Tous les collaborateurs de Qualibroker Oberwallis AG connaissent les dispositions légales ainsi que les directives internes et agissent en conséquence.
- Tous les collaborateurs de Qualibroker Oberwallis AG sont tenus d'optimiser en permanence l'efficacité de la protection des données.
- Les données confidentielles et particulièrement sensibles sont gérées en toute sécurité et sont protégées contre tout accès non autorisé.
- Toutes les personnes employées ou mandatées par Qualibroker Oberwallis AG sont tenues de garder le secret et de respecter la protection des données conformément aux directives et aux dispositions contractuelles.
- Qualibroker Oberwallis AG gère les données, les informations, les processus et l'infrastructure de manière responsable.
- Tous les collaborateurs de Qualibroker Oberwallis AG sont responsables, dans leurs fonctions respectives, de la création et du maintien des conditions-cadres nécessaires et appropriées pour la protection et la sécurité des données.

2.7. Système de gestion de la protection des données

Qualibroker Oberwallis AG dispose de l'infrastructure de gestion de la qualité requise. Chaque traitement de données est documenté par elle et est donc traçable. Qualibroker Oberwallis AG prend toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et proportionnées pour protéger les données personnelles contre la prise de connaissance non autorisée, l'accès par des tiers, la manipulation, la modification, la falsification, la destruction ou la perte. Cela s'applique dans toutes les phases de traitement des données, de leur collecte à leur destruction.

2.8. Vos droits en tant que personne concernée

Si vous pouvez être identifié en tant que personne physique sur la base des données enregistrées chez Qualibroker Oberwallis AG, vous êtes considéré comme une personne concernée. Qualibroker Oberwallis AG traite les données personnelles d'une part en tant que sous-traitant de données clients et d'autre part en tant que responsable du traitement des données de partenaires, collaborateurs et fournisseurs. Dans le premier cas, c'est le client qui est responsable. Les personnes concernées doivent faire valoir les droits énumérés ici auprès du responsable respectif.

Obligation d'informer lors de la collecte de données personnelles:

Qualibroker Oberwallis AG est tenue d'informer ses clients de la collecte de données personnelles auprès desquels elle agit en tant que responsable du traitement des données.

Droit d'accès:

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur vos données personnelles traitées par le responsable et sur la finalité du traitement de ces données. Vous pouvez adresser au responsable votre demande de renseignements par écrit, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport, à l'adresse de contact du responsable. Pour les demandes particulièrement complexes, une participation aux coûts jusqu'à concurrence de CHF 300.– peut être exigée.

Droit d'accès et droit de rectification:

Vous êtes en droit de consulter vos données personnelles traitées par le responsable du traitement. Si, malgré les efforts déployés pour garantir l'exactitude et l'actualité des données, des informations erronées sont enregistrées à votre sujet, celles-ci seront rectifiées à votre demande. Vous en serez informé une fois la rectification effectuée.

Droit à l'effacement:

Dans la mesure où le responsable du traitement n'est pas obligé ou autorisé à conserver certaines de vos données personnelles en raison des lois et prescriptions en vigueur, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données du système du responsable.

Droit à la limitation du traitement:

Dans certaines conditions, vous avez le droit d'exiger du responsable du traitement une limitation du traitement.

Obligation de communication en relation avec la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel ou la limitation du traitement:

Qualibroker Oberwallis AG communique à tous les destinataires auxquels des données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification ou tout effacement des données à caractère personnel ou toute limitation du traitement, sauf si cela s'avère impossible ou exige des efforts disproportionnés. Qualibroker Oberwallis AG informe la personne concernée de ces destinataires si celle-ci le demande.

Droit à la portabilité des données:

Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à un responsable du traitement et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel vous avez fourni les données y fasse obstacle.

Droit d'opposition:

Si le traitement de vos données n'est pas impérativement nécessaire à l'exécution du contrat ou si le responsable n'est pas tenu ou autorisé à traiter vos données en vertu des lois et prescriptions en vigueur, vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement avec effet pour l'avenir.

Droit de révocation d'un consentement:

Tout consentement au traitement des données accordé à Qualibroker Oberwallis AG peut être révoqué. La révocation est aussi simple que l'octroi du consentement.

Droit de recours:

En cas de violation de vos droits, vous avez la possibilité de déposer plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

2.9. Contact

Le responsable **interne** pour les thèmes de la protection des données et l'interlocuteur en cas de questions est:

Pascal Kenzelmann
Directeur général

Qualibroker Oberwallis AG
Route cantonale 12
CH-3930 Visp

Téléphone +41 58 854 03 52

E-mail pascal.kenzelmann@qualibroker.ch

2.10. Réserve de modification

Qualibroker Oberwallis AG se réserve le droit d'adapter à tout moment la présente politique de protection des données aux dispositions légales en vigueur. La version publiée sur <https://qualibroker.ch/fr/protection-des-donnees> fait foi.