



Guidés par les valeurs d'esprit d'équipe, d'honnêteté et de protection, nous recherchons pour notre clientèle privée :

UN(E) GESTIONNAIRE CLIENTELE PRIVEE région Neuchâtel

Taux d'activité : 60 - 100%
Lieu de travail : Neuchâtel
Date d'entrée : de suite ou à convenir

Qui sommes-nous ?

Nous soutenons nos clients dans le développement et la croissance de leur entreprise en leur proposant des services et des solutions novatrices dans la gestion de leurs risques. Nos clients peuvent ainsi se consacrer pleinement à leur activité principale.

L'expérience et l'expertise de l'ensemble des sociétés du groupe Qualibroker s'appuient sur plus de 55 ans d'activité dans le domaine du courtage en assurances.

Issu de la fusion entre Qualibroker Group (Suisse), IBC SA (Suisse) et Schreiber Maron Sprenger (Liechtenstein), Qualibroker est aujourd'hui présent avec plus de 235 employés dans dix filiales en Suisse et au Liechtenstein au service de plus de 7000 clients. Grâce à la maison-mère, le groupe Burrus Courtage, Qualibroker est aussi proche de sa clientèle dans le monde entier.

Qualibroker a pour objectif de développer des solutions innovantes, notamment en les élaborant ensemble avec le client au-delà des limites des assurances traditionnelles.

L'égalité des chances et la diversité s'imposent comme des évidences pour Qualibroker lors du recrutement de nouveaux collaborateurs en vertu de la devise : « Avoir le courage de remettre en cause des modes de pensée établis ».

Avantages :

- Dans toutes nos filiales, facilité d'accès par les transports en commun et voitures privées ;
- Modèles de temps de travail flexibles ;
- Soutien en faveur de formations continues ;
- Postes de travail ergonomiques, attribués de manière fixe avec des infrastructures modernes ;
- Manifestations et excursions pour les collaborateurs, événements d'équipe.

Votre principale mission :

- Conseiller, gérer, suivre et mettre à jour un portefeuille clients « privés » ;
- Adapter et optimiser les couvertures d'assurances en relation avec les évolutions du marché de l'assurance ou de la structure et des activités des entreprises concernées ;
- Assurer le suivi des sinistres et soutien de nos clients auprès des compagnies d'assurances ;
- Réunir les informations nécessaires, établir des appels d'offres ainsi que des comparatifs de couvertures ;
- Garantir la coordination entre les services ;
- Auditer des portefeuilles non-vie pour de nouveaux clients ;
- Participer à l'établissement d'audits complets ;
- Soutenir les collaborateurs concernés lors de présentation de comparatifs, d'audits et d'entretiens de prospection auprès des clients actuels et futurs ;
- Conseiller les clients par téléphone, e-mail, lors de rendez-vous au bureau ou de visite d'entreprise ;
- Appliquer les processus de travail dans le cadre des directives stratégiques de la société ;
- Gérer, vérifier et transmettre les documents des compagnies d'assurances et des clients ;
- Négocier avec les compagnies d'assurances ;
- Soutien global dans le domaine non-vie, gérer les diverses tâches de l'organisation en support ou sur demande spécifique ;
- Représenter la société dans le cadre de certains événements organisés par nos soins ou certains partenaires.

Vos atouts :

- Expérience confirmée de plusieurs années dans le secteur de l'assurance ;
- Personnalité investie au caractère ouvert et flexible ;
- Exécution d'un travail soigné et efficace ;
- A l'écoute du besoin du client ;
- A l'aise dans les relations humaines et le contact clientèle ;
- Autonome et entrepreneurial(e) ;
- Maîtrise parfaite des outils informatiques (MS Office) et des travaux de correspondance ;
- Maîtrise du français.

Etes-vous prêt(e) à rejoindre une équipe jeune et dynamique ainsi qu'un groupe entrepreneurial et innovant ?

Adressez votre dossier de candidature complet par mail ou par courrier à :

PERSONNEL
Qualibroker Romandie SA
Monsieur
Jean-Marc Nicolet
Ch. de la Redoute 9
1752 Villars-sur-Glâne

Ou par courriel : jean-marc.nicolet@qualibroker.com

POSTULEZ MAINTENANT