

Bist du auf der Suche nach einer neuen Herausforderung bei einem Versicherungsbroker, der zu deinen Idealen passt? Dann bereichere unser Team als

KundenbetreuerIn International (incoming)

Eintrittsdatum: ab sofort möglich

Pensum: mind. 80%

Arbeitsort: Zürich-Altstetten

Die Qualibroker Gruppe ist ein unabhängiger Versicherungsbroker mit nationaler Verankerung und Tochter-gesellschaften in der ganzen Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Für Qualibroker AG am Standort Zürich-Altsteten suchen wir ab sofort eine/n Kundenbetreuer/in International (incoming).

Die folgenden spannenden Aufgaben warten auf dich:

- Betreuung von internationalen (Incoming-)Kunden aus unseren Netzwerken
- Qualitative Sicherstellung und abbilden der lokalen Verträge (auf Basis vom Masterbroker)
- Rapportierung innerhalb der Netzwerke (Schadenrapport, Zertifikate, Summaries usw.)
- Administrative Verwaltung der Verträge (Prüfung Prämienzahlungen, Erneuerungen usw.)
- Mithilfe bei der Rechnungsstellung (Unterstützung bei Fakturierung des Betreuungshonorar usw.)
- Aufzeigen und gegebenenfalls Nutzung von Cross-Selling-Potential
- Vorbereitung und Durchführung von Kundenterminen
- Mitgestaltung durch Mitarbeit bei internen Projekten zur Weiterentwicklung

Was bringst du mit:

- Versicherungstechnische Aus-/Weiterbildung
- Erfahrung mit internationalen Kunden
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Lösungs- und teamorientierte Persönlichkeit mit sicherem Auftreten
- Gute Französisch- und/oder Italienischkenntnisse von Vorteil

Wieso Qualibroker Gruppe?

- Unser flexibles Arbeitszeitmodell bietet dir die Möglichkeit, auf bis zu drei Tage Home Office pro Woche
- Du hast die Möglichkeit auf Workation und kannst eine 6. Ferienwoche beantragen
- Du erhältst Unterstützung bei deinen Weiterbildungsvorhaben
- Du hast verschiedene Weiterbildungsmöglichkeiten
- An regelmässigen Teamevents, Mitarbeiteranlässen und -ausflügen kannst du dich auch abseits des Arbeitsalltags mit den Kollegen/innen austauschen
- Möglichkeit an Ausbildungen und Tagungen unseres internationalen Netzwerks «Assurex Global» teilzunehmen

Ist dir Kommunikation auf Augenhöhe wichtig?

Dann zögere nicht und bewirb dich auf diese interessante und vielfältige Stelle!

Weitere Fragen beantwortet dir gerne Frau Sonja Schweizer, HR-Beraterin, Tel. +41 58 255 72 99.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

JETZT BEWERBEN