



Datenschutzpolitik  
Qualibroker AG | Zürich

Gültig ab: 21.06.2019

## Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Versionskontrolle</b>	<b>3</b>
1.1.	Änderungskontrolle	3
1.2.	Freigabe	3
1.3.	Offene Punkte	3
<b>2.</b>	<b>Datenschutzpolitik</b>	<b>4</b>
2.1.	Allgemeines	4
2.2.	Inhalt und Zweck	4
2.3.	Herkunft und Kategorien der verarbeiteten Daten	4
2.4.	Weitergabe von Daten an Dritte	4
2.5.	Speicherdauer	5
2.6.	Leitsätze zum Datenschutz	5
2.7.	Datenschutzmanagementsystem	5
2.8.	Ihre Rechte als betroffene Person	5
2.9.	Kontakt	6
2.10.	Änderungsvorbehalt	6

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im ganzen Dokument auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.

## 1. Versionskontrolle

### 1.1. Änderungskontrolle

Datum	Version	Name	Beschreibung
31.10.2018	1.0	Rolf Badat	Erstellen
21.06.2019	2.0	Rolf Badat	Anpassung Rechte betroffener Personen

### 1.2. Freigabe

Datum	Version	Name	Beschreibung
31.10.2018	1.0	Urs Thalmann	Geschäftsführer
			Unterschrift: 
21.06.2019	2.0	Urs Thalmann	Geschäftsführer

Unterschrift:



### 1.3. Offene Punkte

Datum	Name	Thema
-------	------	-------

## 2. Datenschutzpolitik

### 2.1. Allgemeines

Die Qualibroker AG ist ein Anbieter von massgeschneiderten Versicherungs- und Risikolösungen. Sie bietet Dienstleistungen im Bereich der beruflichen Personalvorsorge, der Personen-, der Sach-, der Haftpflicht- und weiterer Nichtlebenversicherungen sowie des Risiko-Managements an.

Mit der vorliegenden Datenschutzpolitik möchte die Qualibroker AG darüber informieren, dass sie sich an die geltenden Datenschutzbestimmungen hält. Die Datenschutzpolitik der Qualibroker AG basiert auf den Sicherheits- und Datenschutzweisungen der Qualibroker AG.

### 2.2. Inhalt und Zweck

Als Versicherungsbroker gehört es auch zu den Aufgaben der Qualibroker AG, personenbezogene Daten (im Folgenden „Personendaten“ oder „Daten“) von Kunden, Mandanten und Mitarbeitenden zu bearbeiten (empfangen, speichern, ändern, weitergeben usw.). Dazu gehören auch besonders schützenswerte Gesundheitsdaten. Um dem Kunden massgeschneiderte Lösungen anbieten zu können und die Korrespondenz mit ihnen und den Versicherern aufrecht zu erhalten, ist die Bearbeitung dieser Daten unerlässlich.

Die Qualibroker AG erachtet den Schutz von Personendaten als wesentlichen Bestandteil ihrer Dienstleistung am Kunden. Der Datenschutz gehört daher zu den wichtigsten Verhaltensgrundsätzen des Unternehmens.

### 2.3. Herkunft und Kategorien der verarbeiteten Daten

Die von der Qualibroker AG verarbeiteten Personendaten umfassen vom Versicherungsnehmer, Versicherer, Versicherten oder berechtigten Dritten mitgeteilte sowie öffentlich zugängliche Daten. Datenkategorien sind:

- Kundendaten (wie z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Bonitätsdaten)
- Daten aus Anträgen, einschliesslich der dazugehörigen Zusatzfragebögen (wie z.B. Angaben des Antragstellers zum versicherten Risiko, Antworten auf Fragen, Sachverständigenberichte, Angaben des Vorversicherers über den bisherigen Schadenverlauf)
- Daten aus Verträgen mit Versicherern (wie z.B. Vertragsdauer, versicherte Risiken, Leistungen, Daten aus bestehenden Verträgen)
- Inkassodaten (wie z.B. Datum und Höhe der Prämieeneingänge, Ausstände, Mahnungen, Guthaben, Zahlungsverbindungsdaten) sowie
- allfällige Schadensdaten (wie z.B. Schadensanzeigen, Abklärungsberichte, Rechnungsbelege, Daten betreffend geschädigten Drittpersonen)

Es werden keine Daten von weiteren Dritten beschafft.

### 2.4. Weitergabe von Daten an Dritte

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Tätigkeit als Versicherungsbroker nimmt die Qualibroker AG mit der Hilfe diverser Outsourcing-Partner wahr: Der IT-Bereich wird ausgelagert und die Entwicklung, Anpassung und Wartung der Versicherungsbroker-Software sowie des Dokumentenmanagement-Systems übernehmen darauf spezialisierte Softwareunternehmen. Weiter werden Dienstleistungen im Bereich der Buchhaltung, der Aktenvernichtung sowie des Postversandes von Outsourcing-Partnern übernommen. Durch die enge Zusammenarbeit mit der Schwesterfirma in Liechtenstein, der Schreiber Maron Sprenger AG, sind auch durch deren Mitarbeitende Personendaten der Qualibroker AG bearbeitbar.

Die Vertragspartner für ausgelagerte Funktionen werden von der Qualibroker AG sorgfältig ausgewählt. Die Qualibroker AG verpflichtet die Vertragspartner zur Einhaltung des Datenschutzes und überwacht sie laufend. Hierbei bleibt die Qualibroker AG für die Einhaltung des Datenschutzes verantwortlich.

## 2.5. Speicherdauer

Die Qualibroker AG verarbeitet Personendaten, solange dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Für die Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen gilt grundsätzlich die gesetzliche Aufbewahrungsfrist von zehn Jahren (Art. 958f Abs. 1 OR). Zudem bewahrt die Qualibroker AG Daten für die Zeit auf, in welcher Ansprüche gegen die Qualibroker AG geltend gemacht werden können.

## 2.6. Leitsätze zum Datenschutz

Folgende Leitsätze werden in der Datenbearbeitung durch die Qualibroker AG befolgt:

- Die Verhältnismässigkeit ist die Grundlage der Datenverarbeitung bei der Qualibroker AG. Folglich werden nur Daten gespeichert und bearbeitet, die für die Aufgabenerfüllung wirklich notwendig sind.
- Technisch inkorrekte Daten werden an den Datenlieferanten zurückgewiesen.
- Die Qualibroker AG bearbeitet Daten ausschliesslich zur Vertragserfüllung und gewährleistet die Datensicherheit.
- Die Geschäftsleitung der Qualibroker AG trägt die Gesamtverantwortung für den Datenschutz, stellt entsprechende Mittel für dessen Erfüllung bereit und ist für eine angemessene Überprüfung des Datenschutzes verantwortlich.
- Alle Mitarbeitenden der Qualibroker AG kennen die Bedeutung der Daten sowie der Informationen und werden regelmässig geschult.
- Alle Mitarbeitenden der Qualibroker AG kennen die gesetzlichen Bestimmungen sowie die internen Richtlinien und handeln entsprechend danach.
- Alle Mitarbeitenden der Qualibroker AG sind verpflichtet, die Wirksamkeit des Datenschutzes laufend zu optimieren.
- Vertrauliche und besonders schützenswerte Daten werden sicher verwaltet und sind vor dem Zugriff Unbefugter geschützt.
- Sämtliche Personen, die bei der Qualibroker AG angestellt oder von ihr beauftragt sind, sind zur Geheimhaltung und zum Einhalten des Datenschutzes gemäss den Weisungen und den vertraglichen Regelungen verpflichtet.
- Die Qualibroker AG geht verantwortungsvoll mit Daten, Informationen, Prozessen und der Infrastruktur um.
- Sämtliche Mitarbeitenden der Qualibroker AG sind in ihrer jeweiligen Funktion für die Schaffung und Erhaltung der notwendigen und angemessenen Rahmenbedingungen für den Datenschutz und die Datensicherheit verantwortlich.

## 2.7. Datenschutzmanagementsystem

Die Qualibroker AG ist ISO 9001:2015 zertifiziert und verfügt deshalb über das erforderliche Qualitätsmanagement. Jede Datenbearbeitung wird von ihr dokumentiert und ist deshalb nachvollziehbar. Die Qualibroker AG trifft alle technischen und organisatorischen Vorkehrungen, welche geeignet und verhältnismässig sind, um die Personendaten vor unbefugter Kenntnisnahme, Fremdzugriff, Manipulation, Veränderung, Verfälschung, Zerstörung oder Verlust zu schützen. Dies gilt für alle Bearbeitungsphasen der Daten, von der Beschaffung bis zu deren Vernichtung.

## 2.8. Ihre Rechte als betroffene Person

Können Sie aufgrund der bei der Qualibroker AG gespeicherten Daten als natürliche Person identifiziert werden, sind sie eine betroffene Person. Die Qualibroker AG bearbeitet Personendaten einerseits als Auftragsverarbeiterin von Kundendaten und andererseits als Verantwortliche für die Bearbeitung von Daten von Partnern, Mitarbeitenden und Lieferanten. Im ersten Fall ist der Kunde Verantwortlicher. Die hier aufgelisteten Rechte von betroffenen Personen müssen beim jeweils Verantwortlichen geltend gemacht werden.

Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre vom Verantwortlichen verarbeiteten Personendaten und den

Zweck der Bearbeitung dieser Daten zu erhalten. Sie können dem Verantwortlichen Ihr Auskunftsbegehren schriftlich und unter Beilage einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an die Kontaktadresse des Verantwortlichen zustellen.

**Zugangsrecht und Recht auf Berichtigung:**

Sie haben das Recht, Ihre vom Verantwortlichen verarbeiteten Personendaten einzusehen. Sollten trotz der Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen über Sie gespeichert sein, werden diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigt. Sie werden nach der Berichtigung darüber informiert.

**Recht auf Löschung:**

Sofern der Verantwortliche aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet oder berechtigt ist, einige Ihrer Personendaten aufzubewahren, haben Sie Anspruch auf Löschung Ihrer Daten aus dem System des Verantwortlichen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:**

Sie haben das Recht, die Ihre Person betreffenden Daten, welche Sie einem Verantwortlichen bereitgestellt haben, zu erhalten und diese einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem Sie die Daten bereitgestellt haben, zu übermitteln.

**Recht auf Widerspruch:**

Ist eine Verarbeitung Ihrer Daten nicht zwingend für die Vertragserfüllung notwendig oder ist der Verantwortliche nicht aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften zu einer Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet oder berechtigt, können Sie dieser Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

**Recht auf Beschwerde:**

Bei einer Verletzung Ihrer Rechte haben Sie die Möglichkeit, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

## **2.9. Kontakt**

Der interne Verantwortliche für Themen des Datenschutzes und Ansprechperson für Fragen ist:

Urs Thalmann  
Geschäftsführer und Datenschutzverantwortlicher

Qualibroker AG  
Baslerstrasse 52  
8048 Zürich

Telefon +41 43 311 21 51  
E-Mail [urs.thalmann@qualibroker.ch](mailto:urs.thalmann@qualibroker.ch)

Für entsprechende Fragen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum kann der EU-Vertreter kontaktiert werden:

Jan Müller  
Geschäftsleiter und EU-Vertreter

Schreiber Maron Sprenger AG  
Heiligkreuz 42  
FL-9490 Vaduz

Telefon +423 237 57 77  
E-Mail [j.mueller@schreibermaronsprenger.li](mailto:j.mueller@schreibermaronsprenger.li)

## **2.10. Änderungsvorbehalt**

Die Qualibroker AG behält sich vor, diese Datenschutzpolitik jederzeit den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen anzupassen. Es gilt jeweils die unter [www.qualibroker.ch/datenschutz](http://www.qualibroker.ch/datenschutz) veröffentlichte Version.